

# Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта [www.arbconsulting.ru](http://www.arbconsulting.ru)

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта (далее – «Политика») принята Обществом с ограниченной ответственностью «Агентство развития бизнеса. Консалтинговая компания» (далее — Компания) и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Посетителе сайта Компании [www.arbconsulting.ru](http://www.arbconsulting.ru), а также сайтов в домене arbconsulting.ru (далее – «Сайт АРБ-Консалтинг») с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме.

Используя Сайт АРБ-Консалтинг (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Посетитель сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

## Понятия и состав персональных данных

**персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

Компания производит обработку персональных данных Посетителя сайта, включая имя, контактный телефон, адрес электронной почты.

Компания осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), блокирования, уничтожения.

## Технологии «cookies»

Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Посетителей сайта.

На совокупности различных веб-проектах Компании (при просмотре веб-сайтов) происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:

- Тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- Дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- Экранное разрешение;

- Класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- Данные о содержании, стоимости, статусе выполнения заказов товаров и услуг, оформленных пользователями на веб-проектах АРБ-Консалтинг;
- Данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении.

Пользуясь сайтом, Посетитель соглашается на то, что Компания может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами Google Analytics, Яндекс.Метрика и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта АРБ-Консалтинг.

### **Цели сбора и обработки персональных данных Посетителя**

Компания обрабатывает персональные данные Посетителя исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- идентификации Посетителя сайта;
- оформления договора купли-продажи товара;
- предоставления Посетителю сайта информации о Компании и оказываемых услугах;
- ознакомления Посетителя сайта с правовыми документами Компании
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя сайта;
- определения локации Посетителя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем сайта;
- предоставления доступа Посетителю на сайты или к сервисам партнеров Компании с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- для осуществления Компанией деятельности в соответствии с уставом Компании
- для других целей с согласия Посетителя сайта.

По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Посетителей сайта уничтожаются.

## **Права Посетителя сайта**

Посетитель сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Компании: перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания их обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

## **Срок обработки персональных данных**

Посетитель сайта дает согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки.

Посетитель сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных следующими способами:

- путем направления письменного заявления по адресу: 454091, Челябинская область, г. Челябинск, Площадь Революции, 7а (БД Скиф), 801.
- путем направления заявления на электронную почту [info@arbconsulting.ru](mailto:info@arbconsulting.ru)
- при телефонном обращении по номеру +7 (351) 245-03-03.

## **Обеспечение безопасности персональных данных**

Компания гарантирует Посетителю сайта надлежащую защиту персональных данных при их обработке.

Компания применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В Компании приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Доступ к персональным данным Посетителей сайта предоставляется только уполномоченным сотрудникам Компании.

## **Заключительные положения**

Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что «АРБ-Консалтинг» не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации пользователей, произошедшее из-за технических неполадок в программном обеспечении, серверах, компьютерных сетях, находящихся вне контроля «АРБ-Консалтинг», или в результате противоправных действий третьих лиц.

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику, в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

Посетитель сайта всегда может ознакомиться с актуальной редакцией Политики на сайте Компании - <http://www.arbconsulting.ru/privacy-policy.pdf> . Продолжая пользоваться сайтом, Посетитель подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.